

各位同仁，您好：

為維護同仁生活、工作與身心之健康發展，藉由多樣化之協助性措施，協助同仁解決影響工作、生活可能遭遇之困難，建立溫馨關懷之工作環境，爰設計本問卷。煩請就您的需求提供寶貴意見。

本問卷調查的主要目的為瞭解大家對員工協助方案的瞭解程度，作為後續宣傳方式的改進與檢討。本問卷採不記名方式，請您撥冗幾分鐘填答，以珍惜您發表看法與意見的機會與權利。

謝謝您的協助！

花蓮縣政府人事處 敬啟

【名詞定義】

員工協助方案：是針對員工的需要，所提供的一系列心理健康成長協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提昇工作效能。

第一部分：個人基本資料：

性別：☐男 ☐女

服務機關：☐縣政府 ☐一級機關 ☐二級機關 ☐學校 ☐其它

服務機關類別：

☐民政類：民政處（含戶政所）、行政暨研考處、原住民行政處、客家事務處、人事處、政風處

☐財稅類：財政處、主計處、地方稅務局

☐環衛社政類：社會處、衛生局（含衛生所）、環境保護局

☐觀光建設類：建設處、農業處（水培所及動防所）、觀光處、地政處（含地政所）

☐文教類：教育處、文化局

☐警消類：警察局、消防局

☐學校類：各級學校

現職單位性質： ☐ 業務單位 ☐ 幕僚單位（如行研處、主計、人事或政風等）
職別： ☐ 主管() ☐ 非主管
身份： ☐ 公務人員 ☐ 約聘(僱)人員 ☐ 技工、工友、駕駛及測量助理 ☐ 臨時人員(含約用人員) ☐ 其他
官等： ☐ 簡任 ☐ 薦任 ☐ 委任 ☐ 無官等分類（如教師、醫事人員等）
年資： ☐ 未滿 5 年 ☐ 5～未滿 10 年 ☐ 10～未滿 15 年 ☐ 15～未滿 20 年 ☐ 20 年以上
年齡： ☐ 未滿 30 歲 ☐ 30～未滿 40 歲 ☐ 40～未滿 50 歲 ☐ 50 歲以上
婚姻： ☐ 已婚 ☐ 未婚 ☐ 其他
是否領有身心障礙證明： ☐ 是 ☐ 否
身心障礙類別：_____（請自行輸入）
是否撫養眷屬： ☐ 是 ☐ 否
撫養眷屬為： ☐ 子女 ☐ 尊親屬
親屬有重大傷病情形或近 1 年曾經侍親留職停薪： ☐ 是 ☐ 否
目前懷孕中或近 1 年曾經育嬰留職停薪： ☐ 是 ☐ 否

第二部分：員工協助方案

此部分欲了解個人對於員工協助方案認識程度及看法，請依照個人主觀感受來填答即可，答案並無絕對與否。

1. 請問您清楚了解本府或服務機關有提供員工協助方案相關服務（如工作、心理諮商或健康醫療、法律、財務、管理等諮詢或危機個案處理等）嗎？ ☐ (1) 非常清楚 ☐ (2) 清楚 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不清楚 ☐ (5) 非常不清楚
2. 請問您從哪一種宣傳方式得知本府員工協助方案相關服務、訓練課程或活動訊息？【可複選】 ☐ (1) 宣傳影片、海報、每月文章等文宣品 ☐ (2) 人事處網頁(員工協助方案專區) ☐ (3) 公文 ☐ (4) 訓練課程或活動 ☐ (5) 服務機關人事人員 ☐ (6) 同事(或關懷員)

☐ (7) 其他：_____
3. 請問您清楚了解本府人事處網頁有設置「員工協助方案」專區，讓同仁便於查詢本府員工協助方案提供之服務？ ☐ (1) 非常清楚 ☐ (2) 清楚 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不清楚 ☐ (5) 非常不清楚
4. 請問您清楚了解本府已委託顧問公司提供「員工協助方案」諮詢服務(心理、財務、健康、法律、管理等諮詢)，並提供 24 小時免付費電話 0800-025-008 預約聯繫，亦可透過 Email 至 service@ffceap.com.tw 聯絡諮詢嗎？ ☐ (1) 非常清楚 ☐ (2) 清楚 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不清楚 ☐ (5) 非常不清楚
5. 請問您清楚了解本府委託顧問公司提供「員工協助方案」諮詢服務，設有「員工身心關懷平台」提供線上諮詢預約服務，並提供工作、生活與健康資源，與自我檢測量表等服務？ ☐ (1) 非常清楚 ☐ (2) 清楚 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不清楚 ☐ (5) 非常不清楚
6. 請問您清楚了解委託顧問公司提供「員工協助方案」個別諮詢服務的方式為安排電話諮詢方式、視訊諮詢方式及電子郵件諮詢方式？ ☐ (1) 非常清楚 ☐ (2) 清楚 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不清楚 ☐ (5) 非常不清楚

第三部分：員工協助方案服務使用狀態及滿意度：

此部分欲了解個人對於員工協助方案服務的使用狀態及滿意度，請依照個人主觀感受來填答即可，答案並無絕對與否。

7. 請問您是否曾經使用過花蓮縣政府委託顧問公司提供「員工協助方案」24 小時免付費電話 0800-025-008「員工協助方案」個人諮詢服務？ ☐ 曾經使用過 ☐ 不曾使用過（請直接跳第 9 題填答）
8. 承上題，若您使用過 24 小時免付費電話 0800-025-008 個人諮詢服務，您對該諮詢服務是否滿意？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
9. 請問您是否曾經使用過花蓮縣政府委託顧問公司提供「員工身心關懷平台」線上諮詢預約服務，並使用該平台提供工作、生活與健康資源，與自我檢測量表等服務？ ☐ 曾經使用過 ☐ 不曾使用過（請直接跳第 11 題填答）
10. 承上題，若您使用過「員工身心關懷平台」，您對該項服務是否滿意？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
11. 請問您是否曾經前往本府員工健身紓壓室並使用所提供之健身器材？

☐ 曾經使用過 ☐ 不曾使用過（請直接跳第 13 題填答）
12. 承上題，若您使用過員工健身紓壓室，您對現行設備和環境是否滿意？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
13. 我曾運用本府於人事處網頁設置「員工協助方案」專區查閱相關資訊或利用網站資源，並對提供服務及內容之滿意度？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
14. 請問您對於花蓮縣政府建置的員工協助方案資源地圖（置於人事處網頁員工協助方案專區），提供心理、法律、財務、醫療及其他類等 5 類外部免費社會資源供同仁參考是否滿意？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
15. 請問您是否參加過本府員工協助方案訓練講座（如壓力調適、財務健康或護心專題等）或團體工作坊（如花藝、手作療癒小物等）等相關活動？ ☐ (1) 是 ☐ (2) 否（請直接跳第 17 題填答）
16. 承上題，若您參加過本府員工協助方案訓練講座（如壓力調適、財務健康或護心專題等）或團體工作坊（如花藝、手作療癒小物等）等相關活動，您覺得相關活動是否滿意？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
17. 請問您認為本府提供之員工協助方案，能幫助同仁解決問題。 ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 同意 ☐ (3) 尚可 ☐ (4) 不同意 ☐ (5) 非常不同意
18. 整體而言，您對本府或服務機關提供之員工協助方案感到滿意？ ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意
19. 請問您未使用「員工協助方案」服務的因素是？（可複選） ☐ 不知道有此服務 ☐ 沒時間去使用 ☐ 害怕個人隱私會被機關知道 ☐ 對該方案服務缺乏信任感 ☐ 覺得丟臉、害怕而不敢使用 ☐ 擔心該服務的專業度 ☐ 不習慣使用電話和別人討論自己的問題 ☐ 我自己就可以解決自己的問題 ☐ 沒有使用該方案的需求 ☐ 其他(請說明)_____

第四部分：員工協助方案服務需求：

此部分欲了解個人對於員工協助方案服務的需求，請依照個人主觀感受來填答即可，答案並無絕對與否。

20. 當您有需求時，願意尋求本府提供員工協助方案各項資源或管道。 ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 同意 ☐ (3) 尚可 ☐ (4) 不同意 ☐ (5) 非常不同意
--

21. 當周圍同仁有需求時，我會建議同仁尋求本府提供員工協助方案。

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 同意 ☐ (3) 尚可 ☐ (4) 不同意 ☐ (5) 非常不同意

22. 就工作面而言，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選）

- ☐ (1) 職場工作適應之輔導及協助
☐ (2) 職場人際溝通技巧應用之協助
☐ (3) 職場不法侵害之預防及危險之辨識
☐ (4) 工作職涯發展
☐ (5) 提升專業能力及工作效能
☐ (6) 管理制度（包含組織變革）
☐ (7) 促進工作與生活平衡
☐ (8) 職務再設計
☐ (9) 退休生涯規劃
☐ (10) 其他：_____

23. 就生活面而言，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選）

- ☐ (1) 生活人際關係問題（兩性關係、溝通技巧、衝突管理等）
☐ (2) 未婚交友服務之協助
☐ (3) 親子教養溝通技巧之協助
☐ (4) 家庭（伴侶）關係諮詢之協助
☐ (5) 幼兒托育問題之協助
☐ (6) 長者照顧問題之協助
☐ (7) 社會福利資訊
☐ (8) 其他：_____

24. 就健康面而言，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選）

- ☐ (1) 壓力管理（壓力測量）之協助
☐ (2) 心理諮商（詢）之服務
☐ (3) 情緒調適管理之協助
☐ (4) 休閒旅遊與聯誼活動之規劃
☐ (5) 醫療諮詢（慢性病防治、更年期調適及其他醫療諮詢等）之協助
☐ (6) 運動管理諮詢之協助
☐ (7) 飲食管理諮詢之協助
☐ (8) 身體與心理健檢之服務
☐ (9) 體重之管理（減重計畫服務）
☐ (10) 舉辦急救安全教育研習之需求

☐ (11) 戒癮與預防上癮「網癮、菸癮、酗酒、毒癮等」健康知能學習與資訊
☐ (12) 其他：_____
25. 就 財務面 而言，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選） ☐ (1) 理財投資規劃之 ☐ (2) 債務協商處理之協助 ☐ (3) 保險規劃 ☐ (4) 稅務處理（所得稅、遺產、贈與等）之協助 ☐ (5) 健康財務觀念建立 ☐ (6) 其他：_____
26. 就 法律面 而言，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選） ☐ (1) 買賣房屋、汽機車等消費糾紛法律問題 ☐ (2) 民刑事訴訟程序等法律問題 ☐ (3) 調解業務、訴願、國家賠償、因公涉訟補助等法律問題 ☐ (4) 婚姻關係 ☐ (5) 其他：_____
27. 就個人經驗，您建議提供新進人員的員工協助方案措施是： ☐ (1) 辦理新進人員研習 ☐ (2) 建立「師徒制」夥伴關懷 ☐ (3) 建置優質住宿相關資訊 ☐ (4) 問卷調查新進人員適應情形提供相關協助及輔導 ☐ (5) 其他：_____
28. 有關 家庭面 而言，您希望優先辦理的措施是：（最多可複選 3 項） ☐ (1) 新手媽媽關懷團體 ☐ (2) 新手爸爸關懷團體 ☐ (3) 父母成長團體 ☐ (4) 利用節日（如婦女節、母親節、父親節、情人節）舉辦關懷活動或講座 ☐ (5) 單親教養或心靈成長研習 ☐ (6) 友善孕育措施 ☐ (7) 友善職場性別平等改善措施 ☐ (8) 托育或安親班的特約優惠 ☐ (9) 目前無需求
29. 有關「身心障礙者需求」，您希望或建議優先提供的措施是：

管理員工行為風險・增進職場身心活力

- ☐ (1) 職務再設計
- ☐ (2) 友善停車措施
- ☐ (3) 關懷活動或講座
- ☐ (4) 成立支持關懷成長團體
- ☐ (5) 目前無需求
- ☐ (6) 非身心障礙人員
- ☐ (7) 其他：_____

第五部分：主管需求問卷(第28題至32題僅需主管人員填答，非主管人員請至第33題續答)

30. 請問您是否了解本府員工協助方案有提供「管理諮詢」服務？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 同意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不同意 ☐ (5) 非常不同意

31. 就組織面而言，您認為最需要辦理的員工協助方案服務主題是？

- ☐ (1) 組織變革管理
- ☐ (2) 重大壓力事件管理
- ☐ (3) 績效改善
- ☐ (4) 團隊合作共識
- ☐ (5) 其他：_____

32. 就管理面上，您認為優先辦理的員工協助方案服務主題是？

- ☐ (1) 領導統御
- ☐ (2) 溝通技巧
- ☐ (3) 危機處理
- ☐ (4) 職場衝突管理
- ☐ (5) 其他：_____

第六部分：心情溫度計－簡式健康量表

請您仔細回想最近，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，然後勾選一個您認為最能代表您感覺的答案。

33. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒。

- ☐ (1) 完全沒有 (0 分)
- ☐ (2) 輕微 (1 分)
- ☐ (3) 中等程度 (2 分)

☐ (4) 厲害 (3 分)☐ (5) 非常厲害 (4 分)

34. 覺得容易苦惱或動怒。

☐ (1) 完全沒有 (0 分)☐ (2) 輕微 (1 分)☐ (3) 中等程度 (2 分)☐ (4) 厲害 (3 分)☐ (5) 非常厲害 (4 分)

35. 感覺憂鬱、心情低落。

☐ (1) 完全沒有 (0 分)☐ (2) 輕微 (1 分)☐ (3) 中等程度 (2 分)☐ (4) 厲害 (3 分)☐ (5) 非常厲害 (4 分)

36. 覺得比不上別人。

☐ (1) 完全沒有 (0 分)☐ (2) 輕微 (1 分)☐ (3) 中等程度 (2 分)☐ (4) 厲害 (3 分)☐ (5) 非常厲害 (4 分)

37. 有自殺 (傷) 的想法。

☐ (1) 完全沒有 (0 分)☐ (2) 輕微 (1 分)☐ (3) 中等程度 (2 分)☐ (4) 厲害 (3 分)☐ (5) 非常厲害 (4 分)

※如果前開題項 1 至 5 填答總分合計 10 分以上或題項 5 填答分數 2 分以上，建議可向本府員工協助方案尋求協助或接受專業諮詢。

➤ EAP 諮詢專線：0800-025-008(24 小時免付費)

➤ 信箱：service@ffceap.com.tw

38. 請問您最近因疫情因素感到困擾或苦惱的程度，以 1 至 10 分評分，10 分為最感到困擾或苦惱，然後選一個您認為最能代表您感覺的分數。

☐1 分 ☐2 分 ☐3 分 ☐4 分 ☐5 分 ☐6 分 ☐7 分 ☐8 分 ☐9 分 ☐10 分

問卷到此結束，感謝您的填答！！

為感謝大家的填答，將從「有效問卷」中抽出 30 位，贈送統一超商 100 元商品券，表示感謝。

*所填寫的資料將做為本研究之用，絕不對外公開、絕對保密，敬請安心作答。
若有意願參加抽獎者麻煩在問卷最後留下 Email，Email 僅用於聯繫中獎者，請放心填寫！